

Privacyverklaring Gooiland Thuiszorg

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Tevens lichten wij toe welke rechten u heeft. Wij adviseren u deze verklaring aandachtig door te nemen.

Onze zorg voor uw privacy

Gooiland Thuiszorg verwerkt gegevens om hoogwaardige zorg te kunnen bieden aan cliënten. Hierbij gaat het soms om privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In bepaalde situaties werken wij daarvoor samen met andere organisaties.

Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens staat bij ons voorop. Wij verwerken en beveiligen uw gegevens dan ook met de grootste aandacht en voldoen daarbij aan de eisen van de privacywetgeving. Concreet betekent dit dat wij:

- **Transparant zijn** over de doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken via deze privacyverklaring;
- **Minimaal gegevens verzamelen** door ons te beperken tot alleen die informatie die noodzakelijk is voor de zorgverlening;
- **U vooraf om toestemming vragen** in gevallen waarin dit wettelijk vereist is;
- **Uw gegevens niet delen met derden**, tenzij dit nodig is voor de geleverde dienst of wanneer de wet dit verplicht;
- **Bij doorverstrekking duidelijke afspraken maken** met derde partijen om te waarborgen dat gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- **Passende beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen en ditzelfde eisen van partijen die in onze opdracht gegevens verwerken;
- **Uw rechten respecteren** om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.

Verwerking van persoonsgegevens

Grondslag en doeleinden

Voor het verlenen van kwalitatief goede zorg verzamelen wij uw persoonsgegevens. Deze verwerking is noodzakelijk voor onze cliëntadministratie, om contact met u te kunnen opnemen en voor de facturatie. Omdat wij niet alle diensten zelf leveren, kan het nodig zijn gegevens te delen met andere zorgverleners. Dit doen wij uitsluitend met uw toestemming.

Reikwijdte

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze cliënten. Daarnaast geldt deze verklaring ook voor bezoekers van onze website, voormalige cliënten, en personen die een aanvraag hebben gedaan maar (nog) niet tot cliënt zijn geworden.

Soorten gegevens

Afhankelijk van de diensten die u bij ons afneemt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- BSN
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Medische gegevens
- Informatie over medicijnen en hulpmiddelen
- Naam van uw zorgverzekeraar
- IBAN
- Informatie die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier
- Inloggegevens

Toestemming

Voor de verwerking van persoonsgegevens hebben wij een geldige grondslag nodig. Deze vloeit vaak voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is verwerking gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming.

Wij kunnen u om toestemming vragen voor verschillende zaken, zoals het delen van gegevens met andere zorgverleners.

Voor kinderen onder de 12 jaar vragen wij toestemming van een ouder. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar vragen wij toestemming aan het kind samen met een ouder.

U heeft het recht uw gegeven toestemming te allen tijde in te trekken.

Delen met derden

Uw gegevens worden alleen aan derden verstrekt als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. Het kan ook nodig zijn gegevens te delen met bijvoorbeeld een leverancier of administratiekantoor. In dat geval sluiten wij een overeenkomst om te waarborgen dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn.

Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Beveiliging en bewaartermijn

Onze medewerkers die met cliëntgegevens werken, zijn gehouden aan een beroepsgeheim.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en onbevoegde toegang tot uw gegevens te voorkomen. Zo hebben alleen bevoegde personen toegang, is de toegang tot de gegevens beveiligd en worden onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd.

Zorgaanbieders zijn wettelijk verplicht medische dossiers 15 jaar te bewaren. Na het verlopen van deze termijn en wanneer u geen cliënt meer bent, worden uw gegevens vernietigd. Blijft u cliënt, dan bewaren wij uw gegevens in het kader van toekomstige zorg.

Uw rechten en contact

U heeft het recht om Gooiland Thuiszorg te verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken een reactie.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u gebruikmaken van uw rechten? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Telefonisch

085-520 3491

E-mail

info@gooilandthuiszorg.nl

Postadres

Comeniusstraat 773, 1065CG Amsterdam

Functionaris Gegevensbescherming Lorenzo

Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de manier waarop wij met uw privacy omgaan, dan helpen wij u graag om dit op te lossen. Komt u er samen met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan periodiek worden aangepast. Wijzigingen publiceren wij op onze website. Het is daarom raadzaam deze verklaring regelmatig te raadplegen. Wij zullen uw gegevens nooit zonder toestemming voor andere doeleinden gebruiken.

Datalekken

Een datalek doet zich voor wanneer persoonsgegevens in handen vallen van onbevoegden, verloren raken of niet juist worden vernietigd.

1. Gooiland Thuiszorg zet zich proactief in om datalekken te voorkomen door continue voorlichting en training van medewerkers.
2. Mocht zich desondanks een datalek voordoen, dan melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Brengt het lek een hoog risico met zich mee, dan informeren wij de betrokkenen schriftelijk. Vermoedt u een datalek? Maak dan direct melding via ons centrale kantoor.

Klachten en bezwaar

1. Heeft u een klacht over de verwerking van uw gegevens, dan kunt u deze schriftelijk indienen bij onze klachtenfunctionaris. De afhandeling verloopt volgens onze klachtenprocedure.
2. Bent u niet tevreden met de afhandeling, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Gedurende een lopende klachtprocedure kunnen verzoeken tot correctie of verwijdering van het dossier in verband met een mogelijke verweer worden gepauzeerd.
4. Naast het indienen van een klacht heeft u ook de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 01-07-2021.